



Teachingninja.in



Latest Govt Job updates



Private Job updates



Free Mock tests available

Visit - teachingninja.in

UPPSC-UPPCS
2019 Mains
Previous Year Paper
Commerce and
Accountancy Optional
Paper 2





No. of Printed Pages : 4

	Serial No.
--	------------

GLPC - 35/19-Paper-II

वाणिज्य एवं लेखांकन (प्रश्न-पत्र - II)

COMMERCE AND ACCOUNTANCY (Paper - II)

निर्धारित समय : तीन घंटे]

[अधिकतम अंक : 200

Time Allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 200

विशेष अनुदेश :

- (i) दो खण्डों में कुल आठ प्रश्न दिये गये हैं जो हिन्दी एवं अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।
- (ii) प्रत्येक खण्ड से कम से कम दो प्रश्नों का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (iii) प्रत्येक प्रश्न के अंत में निर्धारित अंक अंकित हैं।
- (iv) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Specific Instructions :

- (i) There are total **eight** questions, in **two** Sections printed both in **Hindi** and **English**.
- (ii) Answer **five** questions, selecting atleast **two** questions from **each** Section.
- (iii) Marks are given against **each** part of the question.
- (iv) All questions carry **equal** marks.

1

खण्ड - अ/SECTION - A

1. (a) संगठन को परिभाषित कीजिए तथा इसके प्रकारों का विवेचना कीजिए।

15

Define organisation and discuss its types.

(b) 'शक्ति' की व्याख्या कीजिए। यह प्राधिकार से किस प्रकार भिन्न है ?

15

Explain the term 'Power'. How does it differ from authority ?

(c) 'संगठनात्मक ढांचा संगठन के जीवन चक्र के चरणों के साथ-साथ बदलता रहता है' - व्याख्या कीजिए।

10

'Organisational structure varies along with the stages of organisational life-cycle' - Discuss.



2. (a) समझाइए कि संगठनात्मक व्यवहार किस प्रकार से एक अन्तर्विषयक अवधारणा है ? 15
 Explain that how organisational behaviour is an inter-disciplinary concept.

(b) संगठनात्मक राजनीति से आप क्या समझते हैं ? संगठनात्मक राजनीति के उन्मूलन के उपायों की व्याख्या कीजिए । 15
 What do you mean by organisational politics ? Discuss the measures to remove organisational politics.

(c) संगठन के आधुनिक सिद्धांत का विवेचन कीजिए । यह संगठन के तंत्र उपागम से किस प्रकार भिन्न है ? 10
 Discuss the modern theory of organisation. How does it differ from system approach of organisation ?

3. (a) संगठनात्मक लक्ष्य से आपका क्या तात्पर्य है ? संगठनात्मक लक्ष्य किस प्रकार से निर्धारित किये जाते हैं ? 15
 What do you mean by organisational goal ? How are organisational goals determined ?

(b) संगठनात्मक परिवर्तन से क्या आशय है ? संगठनों में परिवर्तन के लिए कौन-सी प्रमुख बाह्य तथा आन्तरिक शक्तियाँ उत्तरदायी होती हैं ? 15
 What is meant by organisational change ? What are the major external and internal forces responsible for change in organisations ?

(c) मतभेद या संघर्ष से आप क्या समझते हैं ? मतभेद प्रबन्धन की शैलियों का वर्णन कीजिए । 10
 What do you mean by conflict ? Discuss the styles of conflict management.

4. (a) लक्ष्य उत्तराधिकार किस प्रकार, लक्ष्य विस्थापन से पृथक है ? लक्ष्य विस्थापन कब लक्ष्य विपथन में परिवर्तित हो जाता है ? 15
 How does goal succession differ from goal displacement ? When does goal displacement turn into goal distortion ?

(b) 'संगठनात्मक ढांचे से आशय गतिविधियों तथा प्राधिकारों, भूमिकाओं एवं सम्बन्धों का विभेदन तथा एकीकरण हैं' – समझाइए। 15

'Organisational structure refers to the differentiation and integration of activities and authority, roles and relationships' – Explain.

(c) "परिवर्तन के प्रति विरोध, परिवर्तन प्रक्रिया का सामान्य भाग है" – विवेचना कीजिए। 10
"Resistance to change is a normal part of the process of change" – Discuss.

खण्ड - ब / SECTION - B

5. (a) आधुनिक संगठनों के विकास में मानव संसाधन प्रबन्धकों की भूमिका की विवेचना कीजिए। 15

Discuss the role of Human Resource Managers in developing the modern organisations. (HRM)

(b) एक संगठन में पर्यवेक्षक के पद हेतु चयन प्रक्रिया को समझाइए। 15

Describe the selection process for the post of supervisor in an organisation.

(c) एक संगठन में औद्योगिक संबंधों को किस प्रकार से उन्नत किया जा सकता है ? 10

How industrial relations can be improved in an organisation ?

6. (a) प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए। कर्मचारियों तथा संगठन के लिए प्रशिक्षण के लाभों को भी लिखिए। 15

Explain different methods of training. Also write down the benefits of training for the employees and the organisation.

(b) अभिप्रेरणा क्या है ? मेस्लो के आवश्यकता पदक्रम सिद्धांत को हर्जबर्ग के द्विकारक सिद्धांत के साथ तुलना कीजिए। 15

What is motivation ? Compare Maslow's need hierarchy theory with Herzberg's two-factor theory of motivation.

(c) मानव संसाधन प्रबन्धन के महत्व की भारतीय परिप्रेक्ष्य में विवेचना कीजिए। 10

Discuss the significance of Human Resource Management with reference to Indian scenario. (HRM)



7. (a) मनोबल अभिप्रेरणा से किस प्रकार भिन्न है ? कर्मचारियों के मनोबल तथा उत्पादकता के मध्य संबंध को स्पष्ट कीजिए। 15

How does morale differ from motivation ? Explain the relationship between morale and productivity of employees.

(b) 'एक नेता जन्मता नहीं बल्कि विकसित होता है'। क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? कारणों सहित व्याख्या कीजिए। 15

'A leader is not born but developed.' Do you agree with this statement ? Explain with reasons.

(c) सामूहिक सौदेबाजी क्या होती है ? सामूहिक सौदेबाजी की कुछ तकनीकों की व्याख्या कीजिए। 10

What is collective bargaining ? Explain some techniques of collective bargaining.

8. (a) भारत में प्रचलित मजदूरी नीति का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। 15

Critically analyse the prevailing wage policy in India.

(b) औद्योगिक विवादों के प्रमुख कारण कौन-कौन से हैं ? औद्योगिक विवादों को किस प्रकार से प्रबंधित किया जा सकता है ? 15

What are the main reasons of industrial disputes ? How industrial disputes can be managed ?

(c) भारत में श्रम संघ आन्दोलन की प्रमुख कमियों का वर्णन कीजिए। 10

Describe the main drawbacks of Trade Union Movement in India.